

## ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

Към всяка употреба в текста по-долу(заедно с всички форми на членуване, в единствено или множествено число) на: СТАНДАРТ, СПЕЦИФИКАЦИЯ, ТЕХНИЧЕСКО ОДОБРЕНИЕ ИЛИ ДРУГА ТЕХНИЧЕСКА РЕФЕРЕНЦИЯ, както и на КОНКРЕТЕН МОДЕЛ, ИЗТОЧНИК, ПРОЦЕС, ТЪРГОВСКА МАРКА, ПАТЕНТ, ТИП, ПРОИЗХОД ИЛИ ПРОИЗВОДСТВО по смисъла на чл. 48, ал. 2 и чл. 49, ал. 2 от ЗОП, ако изрично не е указано друго, следва автоматично да се счита за добавено: „ИЛИ ЕКВИВАЛЕНТНО/И”!

Обектът на процедурата е услуга, по смисъла на чл. 3, ал. 1, т. 3 от ЗОП.

Обществената поръчка включва в предмета си свързване към обществена електронна съобщителна мрежа за осигуряване достъп до услуги посредством мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE с национално покритие, включително мобилен интернет и специализирани доставки и услуги, свързани с тази дейност за нуждите на Централно управление и 23 бр. териториални поделения ДГС/ДЛС на „Северозападно държавно предприятие“ ДП в т. ч:

1. За нуждите на Възложителя да бъдат предоставени 650 бр. SIM карти /посочения брой е прогнозен/.
2. Услугата трябва да предоставя възможност за запазване на съществуващите мобилни телефонни номера, използвани понастоящем от Възложителя.
3. Осигуряване на възможност за провеждане на изходящи и входящи разговори с крайни потребители на други мобилни мрежи и фиксирани наземни мрежи.
4. Осигуряване на възможност за провеждане на изходящи и входящи видео разговори в мрежата на оператора.
5. Осигуряване на възможност за провеждане на входящи и изходящи видео разговори с крайни потребители на други мобилни мрежи.
6. Осигуряване на възможност за провеждане на международни разговори с крайни потребители на мобилни и фиксирани наземни мрежи в Европа и останалата част от света.
7. Осигуряване на възможност за провеждане на разговори в Роуминг с крайни потребители на мобилни и фиксирани наземни мрежи.
8. Ползваните служебни SIM - карти трябва да бъдат обособени в бизнес - група /затворена потребителска група/ с безплатни и неограничени разговори в нея.
9. Осигуряване на възможност за ползване на услугите „мобилен Интернет" на максимална скорост за първите 12GB количество данни и ограничено по скорост след изчерпването им „пренос/предаване на данни". Мрежата на участника трябва да поддържа във всички точки на покритие методи /протоколи за пренос/предаване на данни през канали GPRS (General Packet Radio Service) и EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution) и UMTS (Universal Mobile Telecommunications System), 3 G. Осигуряване на достъп до всички LTE (Long Term Evolution) точки на участника.
10. Осигуряване на възможност за ползване на услугите SMS и MMS.
11. Осигуряване на детайлизирана справка с подробно описание на проведените изходящи разговори, предоставена като разпечатка, в електронен формат чрез web базиран интерфейс през Интернет. Услугата следва да поддържа база за период поне 6 месеца, а когато това е възможно и за по-дълъг.
12. Осигуряване на възможност за ползване на услугата CLIR (Calling Line Identity Restriction) - забрана за показване на собствения номер.
13. Осигуряване на възможност за ползване на услугата CLIP (Calling Line Identity Presentation) - показване номера на търсеция.
14. Осигуряване на възможност за ползване на услугата конферентна връзка.
15. Осигуряване на възможност за ползване на услугата „Пренасочване на повиквания“.
16. Осигуряване на възможност за ползване на услугата „Ограничаване на изходящи повиквания“.
17. Осигуряване на възможност за ползване на услугата Промяна на номер.
18. Осигуряване на възможност за забрана за ползване на услугата Роуминг на определени номера (SIM карти) при необходимост.
19. Осигуряване на техническа поддръжка 24 в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

20. Да осигури възможност за ползване на услугата гласова пощенска кутия.
21. Да осигури възможност за режим на изчакване при постъпило повикване в момент на друг разговор.
22. Да осигури възможност за провеждане на спешни повиквания към номерата 112.
23. Да осигури възможност за безплатно предоставяне на дубликат на открадната или изгубена SIM-карта.
24. Да осигурява проверка на сметка и текущо потребление на кратък номер или чрез служебен SMS.
25. Да осигури възможност един абонат да бъде достъпен на три мобилни устройства едновременно с един и същ номер. Доказва се с подробно описание на функционалността на услугата и тест.
26. Да осигури възможност за налагане на индивидуален кредитен лимит на ниво SIM карта и известяване чрез SMS при достигане на 80 % от кредитния лимит.
27. Услугата следва да бъде таксувана от оператора на всяка секунда след минималната продължителност на разговора, определена от оператора, която не може да е по-голяма от 60 секунди.
28. Услугата следва да позволява по време на действие на договора закупуването на нови SIM карти за нуждите на Възложителя при същите условия.
29. Услугата следва да осигури възможност напуснали служители Възложителя да могат да прехвърлят служебните си телефонни номера на собствено име, без заплащане на неустойка за тази SIM.

Профилът на потребление реализирано през периода 09.11.2015 до 31.05.2018 година включително от абонатите на Възложителя

Направление	Потребление в минути	% тежест
Разговори с абонати на мобилната мрежа на БТК ЕАД	926 362	62.89%
Разговори с абонати на мобилната мрежа на А1 България ЕАД(Мобилтел ЕАД)	308 298	20.93%
Разговори с абонати на мобилната мрежа на Теленор България ЕАД	142 968	9.71%
Разговори с абонати на фиксирани мрежи в РБ	95 341	6.47%
Разговори с абонати на обособената корпоративна група	620 374	100%